

Harrobia Ikastola informa de que se ha producido un incidente de seguridad en el sitio web que también ha afectado a la disponibilidad de la plataforma Moodle. Dado que nuestro compromiso es actuar con transparencia, queremos informaros de lo siguiente:

- **¿Qué ha ocurrido?** El 18 de septiembre de 2026 detectamos un ataque técnico externo en nuestro servidor VPS. El atacante utilizó el servidor para generar tráfico anómalo hacia el exterior, lo que provocó el bloqueo de los sistemas.
- **¿A quién y a qué ha afectado?** El incidente ha afectado a nuestros sitios web (**harrobia.net** y **lhduala.harrobia.net**) y a la plataforma **Moodle**.
 - En los sitios web no se almacenan datos personales de los usuarios.
 - En el caso de Moodle, se almacenan nombres y apellidos y cuentas de usuario (direcciones de correo electrónico personales). **No se han expuesto datos bancarios ni otro tipo de datos sensibles**, ya que nuestros sistemas no almacenan este tipo de información.
- **¿Qué medidas hemos adoptado?** En cuanto detectamos el ataque, aislamos el servidor y reinstalamos por completo el sistema operativo a partir de una base limpia y segura. Hemos restaurado los sitios web desde copias de seguridad seguras, tras analizarlas para comprobar que no contenían código malicioso. Además, hemos cambiado todas las credenciales de acceso y reforzado las medidas técnicas de seguridad mediante el uso de claves criptográficas SSH y cortafuegos más robustos. También se ha informado del incidente a la **Autoridad Vasca de Protección de Datos (AVPD)**.
- **Recomendaciones:** Hasta el momento no hemos detectado ningún uso malintencionado de estos datos. No obstante, como medida de precaución, recomendamos a nuestro alumnado que permanezca atento ante correos electrónicos de origen sospechoso o mensajes que soliciten información personal (**phishing**).

Lamentamos las molestias ocasionadas. La seguridad y la protección de vuestros datos son una de nuestras principales prioridades. Para cualquier duda o consulta, podéis poneros en contacto con nosotros a través de los canales habituales.