

**PROFESIONALITASUN-ZIURTAGIRIAREN FITXA**

(COMV0108) SALMENTA-JARDUERAK (1377/2008 EDa, 2008ko abuztuaren 1ekoa)

**Gaitasun orokorra:** Produktuak eta/edo zerbitzuak saltzeko jarduerak egitea, merkaturatze-kanal ezberdinen bidez, bezeroarekiko erlazio egokiak sortuz, erakundeak ezarritako helburuak betez eta bezeroaren leialtzea bultzatuko duten loturak ezarriz.

Maila	Erreferentziako lanbide-prestakuntza	Gaitasun-atalak		Dagozkion lanbideak edo lanpostuak
2	COM085_2: Salmenta-jarduerak (295/2004 EDa, 2004ko urriaren 20koa, eta 109/2008 EDko aldaketak, 2008ko otsailaren 1ekoak).	UC0239_2	Produktuak eta/edo zerbitzuak saltzea merkaturatze-kanal ezberdinen bidez.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 4601.002.5 Dendako kutxazaina.</li> <li>- 5330.001.0 Dendako saltzailea.</li> <li>- Saltzailea.</li> <li>- Merkataritza-sustatzailea.</li> <li>- Contact-center-eko operadoreak.</li> <li>- Teleoperadoreak (call-center).</li> <li>- Telesaltzaileak.</li> <li>- Merkataritza elektronikoko salmenta-operadorea.</li> <li>- Bezeroari informazioa eta arreta emateko teknikaria.</li> </ul>
		UC0240_2	Salmentaren operazio osagarriak egitea.	
		UC0241_2	Bezeroarentzako, kontsumitzailearentzako edo erabiltzailearentzako arreta-zerbitzuaren ekintzak gauzatzea.	
		UC1002_2	Merkataritza-jardueretan ingelesez komunikatzea, erabiltzaile independentearen mailarekin.	

**LANBIDE-HEZIKETAKO MODULUEN KATALOGOAREKIKO EGOKITASUNA**

Kodea	Prestakuntza-moduluak	Orduak	Kodea	Prestakuntza-atalak	Iraupenak	
					Orduak	Geh. ordu-aldea
MF0239_2	Salmenta-operazioak.	160	UF0030	Salmenta-prozesuen antolamendua	60	60
			UF0031	Salmenta-teknikak	70	60
			UF0032	Internet bidezko salmenta	30	30
MF0240_2	Salmentaren operazio osagarriak	140	UF0033	Hornikuntza eta biltegiatzea salmentan	40	40
			UF0034	Produktuaren animazioa eta aurkezpena salmenta-puntuan.	60	60
			UF0035	Salmentaren kutxa-operazioak.	40	40
MF0241_2	Bezero, kontsumitzaile edo erabiltzaileari informazioa eta arreta ematea.	120	UF0036	Bezeroarentzako edo kontsumitzailearentzako arreta kudeatzea	60	60
			UF0037	Bezeroari edo kontsumitzaileari informazioa eta arreta emateko teknikak.	60	50
MF1002_2	Ingeles profesionala merkataritza-jardueretarako	90			90	60
MP0009	Salmenta-jardueretako lanekoak ez diren lanbide-jardunbideak	80			80	
				Profesionaltasun-ziurtagiriaren iraupena	590	460

SARTZEKO IRIZPIDEAK ETA BALDINTZAK				PRESTATZAILEENTZAKO ESKAKIZUNAK				
				Eskatzen den akreditazioa	Eskatzen den lanbide-esperientzia			
					Akreditazioarekin	Akreditazio gabe		
MF0239_2	Baldintza hauetakoren bat bete behar da: – Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzako graduatu-titulua izatea. – 2. mailako profesionaltasun-ziurtagiriren bat edukitzea. – Lanbide-arlo eta -eremu bereko 1. mailako profesionaltasun-ziurtagiriren bat edukitzea. – Lanbide-arlo eta -eremu bereko 1. mailako profesionaltasun-ziurtagiriren bat edukitzea. – Erdi-mailako heziketa-zikloetan sartzeko baldintza akademikoak betetzea edo erdi-mailako zikloetara sartzeko dagozkion probak gainditu izana. – 25 urtetik gorakoentzako eta/edo 45 urtetik gorakoentzako unibertsitatera sartzeko proba gainditu izana. – Prestakuntzari behar adinako probetxua ateratzeko behar diren prestakuntza- edo lanbide-ezagupenak izatea, ezartzen den araudiaren arabera.	UF0030		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enpresen Administrazio eta Zuzendaritzan lizentziaduna.</li> <li>• Publizitate eta Harreman Publikoetan lizentziaduna.</li> <li>• Enpresa Zientzietan diplomaduna.</li> <li>• Merkataritza-kudeaketa eta Marketineko goi-mailako teknikaria.</li> <li>• Merkataritza eta marketina lanbide-arloko 3. mailako profesionaltasun-ziurtagiriak.</li> </ul>	1 urte	3 urte		
		UF0031						
		UF0032						
MF0240_2		UF0033					1 urte	3 urte
		UF0034						
		UF0035						
MF0241_2			UF0036					1 urte
		UF0037						
MF1002_2			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingeles Filologian lizentziaduna.</li> <li>• Itzulpengintzan eta Interpretazioan lizentziaduna.</li> <li>• Honako prestakuntza osagarri hau duen goi-mailako edozein titulu: Hizkuntza Eskola Ofizialak ematen dituen hizkuntzetako gaitasun-agiriak.</li> <li>• Honako prestakuntza osagarri hau duen unibertsitateko goi-mailako edozein titulazio: dagozkion hizkuntzako lizentziatura lortzeko ikasketen ziklo bat, eta aurreko atalean aipatutako ikasketa osagarriak.</li> </ul>	1 urte	Nahitaezkoa da titulazioa.			
Ezartzen den erregulazioaren arabera irakaskuntza-gaitasuna.								

PRESTAKUNTZA-GUNEA	Azalera (m <sup>2</sup> )	Azalera (m <sup>2</sup> )
	15 ikasle	25 ikasle
Kudeaketa-gela	45	60
Merkataritza-lantegia	90	90
Hizkuntzen ikasgela	60	60

<b>INDARGABETZEN DUEN PROFESIONALTASUN-ZIURTAGIRIA</b>	1393/95 Errege Dekretua, dendako saltzaile lanbidearen profesionaltasun-ziurtagiria ezartzen duena
<b>PROFESIONALTASUN-ZIURTAGIRI BALIOKIDEAK</b>	"Dendako saltzailea" eta "Salmenta-jarduerak"